

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES ACTIVITÉS DE LA COLMIANE

Vous venez de vous inscrire aux activités dispensées par La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane et nous vous en remercions. L'inscription à des activités de La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane implique l'acceptation pure et simple des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des conditions d'accès sur chaque activité.

## **ARTICLE 1 : PRESTATIONS**

Tous les salariés de la Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane ont suivi une formation adaptée.

Les activités sont dispensées individuellement ou par groupe.

Les Forfaits/E-billets/Tickets/Cartes Pure Montagne délivrés sont strictement destinés à l'activité nommée, et ne peuvent être utilisés pour une autre activité.

Certains sont valides à une date spécifiée comme pour exemple : la Tyrolienne, Colmiane Forest (Accrobranches), les forfaits VTT 4h et Journée et certains forfaits de Ski..., d'autres sont valables à la saison, été ou hiver selon la période, comme pour exemple : la Luge d'été, le Mini-Golf, la Via Ferrata, les montées VTT à l'unité, les Transports aller-retour en Télésiège, les forfaits saison VTT, les forfaits saison de Ski... (listes évolutives et non exhaustives).

## **ARTICLE 2 : ASSURANCE**

La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane est assurée sur l'ensemble des activités.

## **ARTICLE 3 : TARIFS, INSCRIPTIONS, PAIEMENT**

### **3.1 Les Tarifs**

Les tarifs de La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane sont affichés aux bureaux des caisses de la Colmiane et sont disponibles sur demande et sur notre site internet.

### **3.2 Modalités d'Inscriptions et de Paiements**

Vous venez de suivre la procédure de réservation et de paiement indiquée par nos Caisses ou sur notre site de Vente en Ligne.

Le paiement intégral confirme votre réservation qui est validée en Caisse à la Colmiane ou sur le site de Vente en Ligne.

Ce paiement manifeste la conclusion du contrat.

Les activités sont réservées pour des dates fermes et des créneaux horaires fermes, que vous devez vérifier lors de votre achat comme pour exemple : la Tyrolienne, Colmiane Forest, les forfaits 3 Tours de Luge d'été, les forfaits VTT, les Pass Découverte, les Pass Sensations ainsi que les forfaits de Ski,... (liste évolutive et non exhaustive).

## **ARTICLE 4 : DROIT DE RÉTRACTATION NON APPLICABLE QUEL QUE SOIT LE MODE DE RÉSERVATION (EN LIGNE OU AU GUICHET)**

Le droit de rétractation dans le délai de 14 jours à l'article du Code de la consommation n'est pas applicable aux prestations proposées à la vente en application du 12° de l'article L.221-28, s'agissant de prestations d'activités de loisirs qui doivent être fournies à une date déterminée.

## **ARTICLE 5 : ANNULATION OU INTERRUPTION du fait de la Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane**

La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane se réserve la possibilité d'annuler ou d'interrompre les activités notamment en cas de force majeure.

Constituent notamment un cas de force majeure : la fermeture des remontées mécaniques, la sécurité des activités, des conditions météorologiques rendant dangereux l'accès des clients sur les lieux de la pratique.

### **5.1 Remboursement**

Au-delà de 1h30 de fermeture pour cas de force majeure, La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane vous restituera la somme que vous avez versée ou bien vous proposera le report de l'activité sur la saison en cours sauf pour les Pass Découverte, Sensations et 3 Tours de Luge d'été qui sont valables sur 3 jours consécutifs, pour lesquels il ne vous sera proposé aucun report ou remboursement.

En l'absence de cas de force majeure, La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane vous restituera la somme que vous avez versée avec une indemnité d'un montant égale à celle-ci.

### **5.2 Exclusion**

Durant le déroulement des activités, La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement est de nature à troubler le déroulement des activités.

Dans le cas où un client ne respecterait pas les conditions d'accès des activités qui sont affichées en Caisse, sur les Activités et sur notre site de Vente en Ligne (poids minimum et maximum, écart de poids, tenue vestimentaire, etc...) aucun remboursement ou report ne sera proposé.

## **ARTICLE 6 : ANNULATION OU INTERRUPTION du fait du Client**

### **6.1 Annulation d'une réservation en amont des 15 jours qui précèdent le début de l'activité**

- *Sous réserve de l'existence d'un motif légitime (inaptitude constatée par un certificat médical couvrant la période de l'activité) :*

La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane vous remboursera l'intégralité de votre réservation ou vous proposera un report sur la saison en cours.

**- Sans motif valable :**

La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane vous remboursera le prix payé moins des frais de dossier (20% de la transaction) ou vous proposera le report du montant total à consommer pendant la saison en cours, selon la disponibilité du planning.

**6.2 Annulation d'une réservation dans les 15 jours et jusqu'à 48h avant le début de l'activité**

**- Sous réserve de l'existence d'un motif légitime (inaptitude constatée par un certificat médical couvrant la période de l'activité) :**

La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane vous remboursera le prix payé moins des frais de dossier (20% de la transaction, avec un minimum de 15€) ou vous proposera le report du montant total à consommer pendant la saison en cours, selon la disponibilité du planning.

**- Sans motif valable :**

La Régie Vésubie Valdeblore de la Colmiane vous remboursera le prix payé moins des frais de dossier (20% de la transaction avec un minimum de 15€) auxquels s'ajoutera une indemnité de rupture de contrat (10% de la transaction avec un minimum de 15€).

**6.3 Annulation d'une réservation dans les 48h jusqu'à la date de l'activité**

Aucun report ni remboursement ne sera effectué.

**6.4 Interruption pendant la prestation**

Avec ou sans justificatif, aucun remboursement ni report ne sera possible.

**6.5 Refus de pratiquer l'activité**

Avec ou sans justificatif, aucun remboursement ni report ne sera possible.

**6.6 Retard du fait du client sur les activités Tyrolienne et Colmiane Forest**

Ces activités sont réservées pour des dates et créneaux horaires fermes que vous avez vérifiés et validés lors de votre achat. Comme stipulé lors de votre réservation, vous devez impérativement vous présenter au plus tard 20 minutes avant le créneau horaire choisi : à la cabane d'accueil pour Colmiane Forest, ou au départ du Télésiège pour la Tyrolienne.

En cas de retard à votre RDV, aucun remboursement ne sera effectué.

**6.7 Dépassement de validité d'un Bon Cadeau**

Un Bon Cadeau a une période de validité d'un an à compter de la date d'achat : si vous n'utilisez pas votre Bon Cadeau pendant la période de validité, aucune prolongation ou remboursement ne pourront vous être proposés.

**6.8 Temps d'attente sur les activités**

Vous venez d'acheter des activités de loisir, le temps d'attente dans la file d'accès ne donne droit à aucun remboursement ou report si vous décidez de ne pas consommer votre prestation.

**ARTICLE 7 : REVENTE DES PRESTATIONS**

Toute revente de prestations dispensées par la Régie Vésubie Valdeblore, notamment via des applications, sites internet intermédiaires et/ou plateformes de revente est interdite.

**ARTICLE 8 : RÉGLEMENT ET LITIGES**

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat. Si aucun accord amiable ne pouvait intervenir, tous les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation et à l'exécution de la présente convention seront régis exclusivement par les règles du droit français.

Toutes les contestations, de quelque nature qu'elles soient, relèveront de la compétence des juridictions civiles et commerciales françaises, y compris statuant en matière de référé.

**ARTICLE 9 : MEDIATION**

Après avoir saisi la direction de la Régie Vésubie Valdeblore et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

**ARTICLE 10 : INFORMATION SPECIALE COVID-19**

Pour toute réservation faisant l'objet d'une annulation pour cause de COVID-19, la totalité des sommes versées sera, sur présentation d'un justificatif dans les 48h maximum après votre jour de réservation (tel qu'un certificat médical ou une copie d'une décision institutionnelle) :

Reportée si cela est possible, sinon, remboursée.