

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur le site de vente en ligne de la Régie Vésubie Valdeblore. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et à votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site.

1 : DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- **Informations de contact** : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- **Informations de compte** : identifiants de connexion, mot de passe.
- **Informations de paiement** : détails de carte de crédit ou autres informations de paiement.
- **Informations de commande** : historique des commandes, produits achetés, préférences.
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de visite.

2 : UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles peuvent être utilisées pour :

- **Gestion des commandes** : traitement et suivi de vos commandes, facturation, livraison.
- **Service client** : répondre à vos questions, gérer les réclamations.
- **Amélioration du site** : analyser les visites et les comportements sur notre site pour améliorer nos services.
- **Marketing** : vous envoyer des informations sur nos produits, promotions et événements (avec votre consentement).

3 : PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Obligations légales** : si la loi nous y oblige, ou si nous devons protéger nos droits ou ceux de nos utilisateurs.

4 : SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte, la divulgation ou la destruction.

5 : DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles.

Droit de rectification : corriger les données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans certaines conditions.

Droit à la limitation : restreindre le traitement de vos données dans certains cas.

Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing.

Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé.

6 : COOKIES

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

CONTACT

Pour toute question ou demande relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

Régie Vésubie Valdeblore

Immeuble Azur Mercantour -06420 LA COLMIANE

04 83 02 83 54 | accueil@lacolmiane.com